LERNEN VON DEN BESTEN 2017
FÜHRUNGSWORKSHOP

21.09.2017 / 17:00 - 20:00 Uhr

Bad Tölz, Kurhaus, Ludwigstr. 25

Intelligente Service-Offensive im digitalen Zeitalter

Ein Workshop für Führungskräfte, Teams und Selbstständige
mit Sabine Hübner

Digital oder persönlich? Darauf gibt die Unternehmerin und Service-Expertin Sabine Hübner eine integrale Antwort: Digitale und persönliche Services sind zwei Wege, die jedoch perfekt zum Kunden führen – egal, ob im Geschäft B2B oder B2C. Sabine Hübner ist erfolgreiche Unternehmerin und Pionierin für Servicekultur, ausgestattet mit einem reichen Erfahrungsschatz aus ihrer Beratungstätigkeit in namhaften nationale und internationale Unternehmen, die erfolgreich mit ihren Lösungsstrategien arbeiten. Sabine Hübner verbindet klare Ansage mit Charme, Professionalität mit Empathie und Kreativität mit Fachexpertise. Ihre Ideen und Impulse sind wegweisend und umsetzungsstark für Service-Offensiven in allen wichtigen Branchen. Die Teilnehmer erfahren und erleben, wie sie Ihr Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung erfolgreicher positionieren können.

Kernthemen sind:

- **Service ist kein Projekt, Service ist eine Haltung**
- **Gelebte Servicekultur bringt Unternehmen den entscheidenden Wettbewerbsvorsprung**
- **(Digitale) Innovationen im Service**
- **Mit intelligenten Servicekonzepten Kunden überzeugen**

Kosten: 95,00 Euro (inklusive Seminarimbiss, Getränke und Seminarunterlagen)

Online-Anmeldung unter: www.kbw-toelz.de, Kreisbildungswerk: Tel.: 08041/ 6090